



PEMBUATAN SPANDUK INFOGRAFIS GUNA MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERBITAN SKTM DI KANTOR DESA OGOTUA KABUPATEN TOLITOLI

Moh. Wahyu¹, Amanda Octaviani², Mohammad Sawir³, dan Ramdan Yusuf^{4*}

¹²³Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Madako Tolitoli

⁴Fakultas Teknik, Universitas Madako Tolitoli

Email Correspondence: ramdanyusuf@umada.ac.id

Abstrak

Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan transparansi dan efektivitas pelayanan pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) di Desa Ogotua melalui pengadaan infografis alur pelayanan. Latar belakang kegiatan ini berangkat dari rendahnya pemahaman masyarakat terhadap prosedur administrasi, sehingga sering terjadi kekeliruan dalam penyampaian berkas. Metode yang digunakan meliputi perencanaan, observasi, perancangan desain dengan aplikasi Canva, pencetakan, pembuatan bingkai, hingga penyerahan infografis kepada aparat desa. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa infografis yang dipasang di kantor desa mampu memberikan gambaran yang jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat, sekaligus memperlihatkan komitmen pemerintah desa dalam memberikan pelayanan yang transparan. Dengan adanya media visual ini, masyarakat dapat lebih mudah mengikuti prosedur pembuatan SKTM secara tertib dan sesuai aturan.

Kata Kunci: Spanduk Infografis, Transparansi dan Efektivitas, Penerbitan SKTM, Desa Ogotua

Abstract

This community service activity aims to improve the transparency and effectiveness of issuing the Certificate of Indigency (SKTM) in Ogotua Village through the provision of service flow infographics. The background of this activity lies in the limited public understanding of administrative procedures, which often leads to mistakes in submitting documents. The method consisted of planning, observation, infographic design using Canva, printing, frame construction, and the official handover to village officials. The results show that the infographic displayed in the village office successfully provided clear and accessible information for the community, while also demonstrating the local government's commitment to transparent public services. Through this visual medium, residents can more easily follow the SKTM issuance procedure in an orderly and compliant manner.

Keywords: Infographic Banner, Transparency and Effectiveness, SKTM Issuance, Ogotua Village

PENDAHULUAN

Menurut Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 menjelaskan bahwa pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang undangan menjamin seluruh warga negara dan penduduk mempunyai akses terhadap barang, jasa dan/atau pelayanan pemerintah yang disediakan oleh penyedia pelayanan publik (Kartika 2024).

SKTM merupakan salah satu jenis pelayanan yang diberikan, mengingat masih banyaknya masyarakat yang berpenghasilan dibawah rata-rata. SKTM adalah surat yang diterbitkan oleh Desa/Kelurahan untuk keluarga miskin (Nata and Ifansyah 2024). SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu), Merupakan produk berupa Surat Resmi Yang Dikeluarkan Oleh Pemerintah Desa Atau Kelurahan Untuk Memberikan Pernyataan



Resmi Bahwa Masyarakat Tersebut Memang Benar Merupakan Seseorang Dalam Kategori Kurang Mampu Secara Finansial Atau Harta. SKTM Memberikan Kemudahan dan Keringanan Bagi Masyarakat Terkait dalam Berbagai Layanan Publik Seperti Pendidikan, Kesehatan dan Bantuan Sosial.

Pada era yang penuh dengan informasi dari berbagai tempat yang dapat kita temukan dengan mudah dalam genggamannya ini, penyampaian informasi memerlukan cara efektif yang memerlukan pendekatan yang mampu dipahami oleh semua orang dengan mudah. Apalagi dengan perkembangan dunia, desain akan suatu informasi bukanlah suatu yang baru, di era ini manusia cenderung menampilkan informasi dengan grafis, Amit dhanhi & shiftman 2018 (Cahyani and Indrayani 2024).

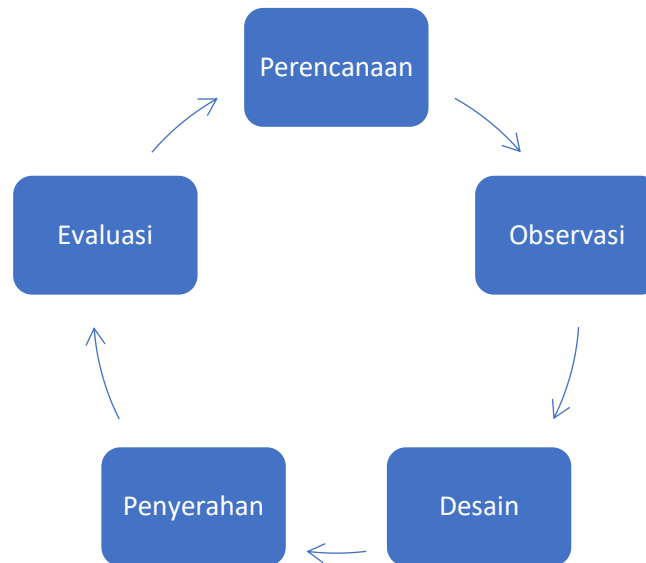
Adapun tujuan dari infografis dapat dibagi menjadi tiga kategori yaitu untuk menginformasikan, menghibur dan mempersuasi audiens sehingga audiens memberikan perhatian, menyempatkan membaca, menyimpulkan dan melakukan aksi sesuai apa yang ada dalam infografis, ibrahim & habib 2024 (Cahyani and Indrayani 2024).

Untuk keperluan pembuatan infografis alur pelayanan pembuatan SKTM, dibutuhkan kreativitas dalam pembuatannya dengan memanfaatkan platform online gratis yaitu canva. Canva merupakan platform online berbasis aplikasi dan website yang memiliki jutaan template dan referensi desain berbagai keperluan yang dibutuhkan. Canva memiliki 10 juta pengguna, angka tersebut menandakan bahwa canva merupakan salah satu platform desain terfavorit yang paling banyak digunakan diseluruh dunia.

Berdasarkan Observasi dan wawancara awal kepada aparat desa terkait pelayanan dan proses administrasi di Kantor Desa Ogotua, terdapat beberapa permasalahan yang ada pada proses administrasi, yaitu banyak Masyarakat Desa Ogotua yang belum memahami bagaimana alur administrasi dalam pembuatan SKTM. Contohnya, saat pembuatan SKTM Masyarakat tidak menggunakan tata cara pengadministrasian yang baik, seperti tidak menggunakan map pada saat pengantaran dan penerimaan berkas, Masyarakat Desa Ogotua cenderung tidak memakai map dan hanya memegang bahkan ada yang melipat kertas atau berkasnya di dalam saku baju serta celananya. Maka tujuan dari pengadaan Infografis alur pelayanan pembuatan SKTM ini Adalah untuk memberikan transparansi pada proses administrasi pelayanan pembuatan SKTM. Kerena banyak Masyarakat Desa Ogotua yang belum memahami bagaimana proses administrasi seharusnya berjalan, seperti apa saja yang dibutuhkan untuk membuat SKTM dan ketentuan apa yang harus dilengkapi, contohnya membawa KK (Kartu Keluarga) dan KTP (Kartu Tanda Penduduk) yang di masukan kedalam Map. Dengan pembuatan Infografis ini diharapkan Masyarakat dapat lebih memahami Bagaimana kegiatan administrasi seharusnya berjalan.

METODE

Pelaksanaan Pengabdian Program kerja pengadaan spanduk infografis untuk meningkatkan transparansi dan efektifitas pelayanan SKTM di Kantor Desa Ogotua ada beberapa tahapan, Adapun tahapannya sebagai berikut.



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan Pengabdian.

1. Perencanaan.

Dalam Program kerja ini kami melakukan perencanaan guna menentukan apa yang akan dilakukan kedepannya untuk kelancaran program kerja pengabdian Masyarakat ini.

2. Observasi.

Observasi dilakukan pada tanggal 28 Juli 2025, Observasi tersebut dilakukan untuk memastikan seperti apa alur pelayanan pembuatan SKTM di Kantor Desa Ogotua serta siapa saja aparat Desa yang terlibat dalam proses pelayanan Administrasi pembuatan SKTM di Kantor Desa Ogotua.

3. Desain.

Kegiatan mendesain spanduk alur pelayanan SKTM dilakukan tepat setelah Proses Observasi selesai dilakukan, yaitu pada tanggal 29 juli 2025. Ada 2 langkah dalam proses desain infografis alur pelayanan ini, yaitu pertama yang dilakukan yaitu mendesain dan mencetak spanduk pelayanan SKTM berdasarkan informasi yang diterima dari Aparat Desa Ogotua, Kedua yaitu membuat dan membingkai spanduk pelayanan SKTM, Dalam proses pembingkaiian ini kami menggunakan alat berupa palu, gergaji, paku, kuas dan cat hitam.

4. Penyerahan.

Penyerahan Infografis Alur Pelayanan Pembuatan SKTM di Kantor Desa Ogotua dilaksanakan pada tanggal 15 agustus 2025, Adapun orang-orang yang terlibat dalam proses pembuatan dan penyerahan infografis alur pelayanan SKTM ini, yaitu Aparat Desa dan Kami selaku Mahasiswa KKN.

5. Evaluasi.

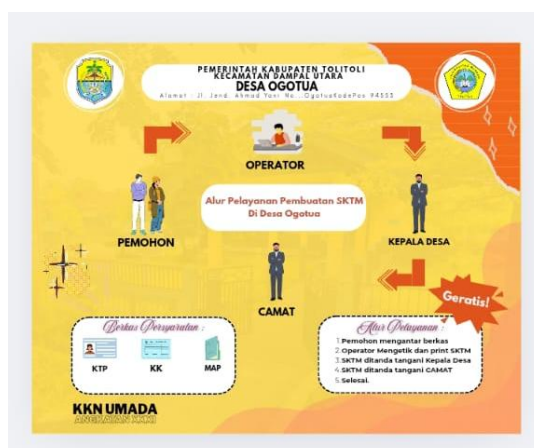
Akhir dari kegiatan ini yaitu melakukan evaluasi sekaligus penyerahan Infografis alur pelayanan pembuatan SKTM di Desa Ogotua dan dokumentasi bersama aparat desa.



HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Kegiatan pengabdian Masyarakat di Desa Ogotua Kec. Dampal Utara berupa pengadaan alur pelayanan pembuatan SKTM ini merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada Masyarakat dengan memberikan hasil berupa transparansi alur pelayanan kepada Masyarakat Desa Ogotua. Pengadaan Infografis ini berlangsung selama 19 hari yang dimulai sejak tanggal 28 Juli S/d 15 Agustus 2025 yang diawali dari perencanaan serta observasi terkait pembuatan infografis tersebut. Aparat desa menyambut dengan baik terkait program kerja ini untuk memberikan informasi kepada Masyarakat Desa Ogotua. Adapun Tahapan dalam pembuatan dan penyerahan infografis alur pelayanan SKTM ini yaitu sebagai berikut.

- a. Pertama, Pembuatan Desain infografis alur pelayanan pembuatan SKTM, pembuatan desain melalui aplikasi canva dan disusun sesuai dengan data yang didapatkan pada observasi awal kepada aparat desa. Data yang diterima berupa alur pelayanan dan siapa saja yang terlibat dalam pelayanan tersebut.

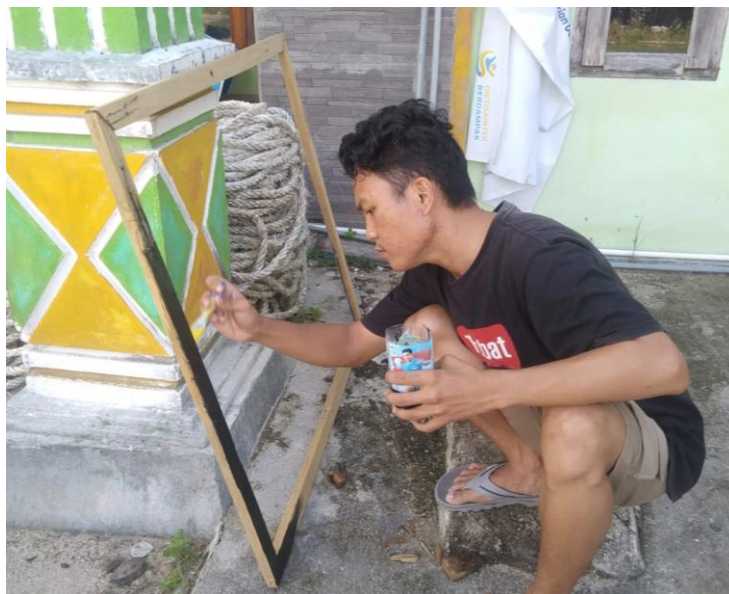


Gambar 2. Pembuatan Desain Infografis di Canva.

- b. Kedua, Pencetakan dan Pembuatan Bingkai untuk infografis alur pelayanan pembuatan SKTM. Pencetakan melalui toko percetakan Samsam serta pembuatan bingkai yang kami buat sendiri menggunakan kayu pemberian dari Masyarakat Desa Ogotua, Untuk alat dan bahan yang digunakan berasal dari pemberian Masyarakat Desa Ogotua, seperti Palu, paku, gergaji, amplas, kuas dan cat. Adapun total biaya yang digunakan dalam pembuatan infografis ini berasal dari dana pribadi kami sebesar Rp60.000.



Gambar 3. Pembuatan Rangka Bingkai.



Gambar 4. Pengecatan Bingkai.

- c. Ketiga, Penyerahan Infografis alur pelayanan pembuatan SKTM di Desa Ogotua. Penyerahan tersebut dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus 2025 di kantor Desa Ogotua yang diterima oleh aparat desa ogotua.



Gambar 5. Penyerahan Infografis Alur Pelayanan Pembuatan SKTM.

Media visual seperti infografis terbukti lebih efektif dalam menyampaikan pesan karena mampu menggabungkan teks, ikon, dan warna yang menarik perhatian (Yusuf 2019). Dengan demikian, spanduk ini berfungsi tidak hanya sebagai media informasi, tetapi juga sebagai sarana edukasi publik yang mendukung prinsip keterbukaan informasi.

Selain itu, keberadaan spanduk infografis turut memperkuat citra positif pemerintah desa sebagai lembaga yang transparan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Hal ini mendukung prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) yang menekankan aspek transparansi, partisipasi, dan akuntabilitas (Trisna 2021). Kegiatan ini juga membuka peluang pengembangan inovasi pelayanan publik lainnya, seperti digitalisasi informasi melalui media sosial desa atau aplikasi layanan berbasis daring (Mutmainnah and Utomo 2022).

SIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat berupa pengadaan infografis alur pelayanan pembuatan SKTM di Desa Ogotua telah berjalan dengan baik sesuai tahapan perencanaan, observasi, perancangan desain, pencetakan, hingga penyerahan. Berdasarkan hasil pelaksanaan, dapat disimpulkan bahwa penggunaan infografis mampu membantu meningkatkan transparansi dan efektivitas pelayanan publik, khususnya dalam pembuatan SKTM. Media visual yang sederhana namun informatif ini memberi kemudahan bagi masyarakat untuk memahami prosedur administrasi, sekaligus mendorong aparat desa memberikan layanan yang lebih terbuka dan akuntabel. Dengan demikian, infografis tidak hanya berfungsi sebagai sarana informasi, tetapi juga sebagai instrumen penguatan tata kelola pelayanan publik di tingkat desa khususnya pada Desa Ogotua.

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyani, Dwi, and A Fahmi Indrayani. 2024. "Pelatihan Pembuatan Infografis Data Desa Bagi Aparat Desa." *Amal Ilmiah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 5(2): 366–75.
- Kartika, Mutiara. 2024. "Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Jatipungkur Kecamatan Lengkong Kabupaten Nganjuk (Studi Kasus Pada Pelayanan Surat



-
- Keterangan Tidak Mampu).” *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)* 3(4).
- Mutmainnah, Inayatul, and Jepri Utomo. 2022. “Pemberdayaan Ekonomi Kreatif Dan UMKM Melalui Digitalisasi Di Kabupaten Gowa.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bhinneka (JPMB)* 1(1): 29–34. doi:10.58266/jpmb.v1i1.6.
- Nata, Shendy Anggria, and Muhammad Noor Ifansyah. 2024. “EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU (SKTM) DI DESA MABURAI KECAMATAN MURUNG PUDAK KABUPATEN TABALONG.” *JAPB* 7(2): 1601–16.
- Trisna. 2021. “Akuntabilitas Dan Transparansi Penggunaan Dana Desa Di Desa Ilambe Kecamatan Lakea Kabupaten Buol.” *Tolis Ilmiah; Jurnal Penelitian* 1(2): 78–86. doi:10.56630/jti.v3i2.177.
- Yusuf, Ramdan. 2019. “Perencanaan Obyek Wisata Pantai Dan Wahana Alam Sabang Tende Kecamatan Galang Kabupaten Tolitoli.” *Tolis Ilmiah: Jurnal Penelitian* 2(2): 110–20. doi:10.56630/jti.v1i2.19.